



MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

DIREZIONE GENERALE PER LE ATTIVITA' TERRITORIALI

DIVISIONE I – Vigilanza, controllo, azione ispettiva, programmazione

OGGETTO: obbligo di comunicazione delle numerazioni telefoniche ai sensi del comma 2 dell'art. 24-bis d.l. n. 83/2012, convertito con legge n. 134/2012, come sostituito dall'art. 1, comma 243 della legge n. 232/2016.

Si comunica a tutti gli operatori economici chiamati ad assolvere l'obbligo di comunicazione nei confronti del Ministero dello sviluppo economico ai sensi della normativa richiamata in oggetto, che al seguente indirizzo internet <http://callcenter.mise.gov.it/> è disponibile il format digitale per la procedura di comunicazione telematica delle numerazioni telefoniche messe a disposizione del pubblico e utilizzate per i servizi di call center localizzati, anche mediante affidamento a terzi, in un Paese non membro dell'Unione europea.

Per poter accedere al predetto format e completarne i campi occorre effettuare preliminarmente la registrazione nell'ambito della stessa applicazione web e ricevere le credenziali tramite posta elettronica certificata.

Sono soggetti agli obblighi di comunicazione gli operatori economici che svolgono servizi di call center, indipendentemente dal numero di dipendenti occupati, sia tramite una struttura interna all'azienda quanto in *outsourcing* e a prescindere dalla prevalenza o meno dell'attività di call center rispetto al resto della propria attività.